

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

善通寺市 .COMPASS 児童発達支援センター

公表日
令和8年
3月11日
保護者等数（児童数）
対象数：37人 回収数：37人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	31	3		3		活動内容や児童の特性に合わせてフロアを使い分けています。	
	2	31	3		3	送迎を希望していても頼まれるときは人手が足りないのかな、と少し心配になるところがあります。	配置数は基準を満たしております。送迎のルートなどを見直し、出来るだけ対応させていただきます。	
	3	32	2	1	2	活動場所のゾーニングはできていて、職員の人が見守りをしやすく思っています。が、子どもたちから見て見渡せる空間なので船強ゾーンから遊びの光景が見える気が散る子がいるようにも思っています。が、それもまた訓練になるかと、と。	利用児童の特性に応じて机や椅子の配置を工夫して学習環境を整えております。必要に応じてパーテーションなどを活用することで、対応しております。	
	4	29	5	1	2	なぜか、子供はトイレをしたがらないので何か理由があるのか気になることがあります。音が響き、気になります。急な叫び声を聞くと怖がる為イヤマフを付けていますが、こんなに広いスペースでみんな一緒にいるのはいかなるものかと思えます。小さくていいので着かせることができる部屋を作ってください。音が苦手な特性です。	毎日トイレ掃除をおこない、清潔に保てるようにしております。補助便座を使用し、安全に使用できる環境づくりに配慮しております。児童の過ごしやすい空間の提供を検討してまいります。	
	5	28	6	1	2	原因はわかりませんが、落ち着いてできる日もあれば、全くそうでない日もあります。落ち着いてないので避えるように、人手が足りないで送ってはいけないと急に言われてもとても困りました。迎えに行くところ落ちたように折り紙をしていました。よくない日は預かれないのでしょうか、うまく落ち着くようプロとしてかかわってほしいです。うちの子の支援要望は国語ですが、何度も要望出しているはずですが、対応していただいた感じは無いです。	保護者様や関係機関と連携し、児童の情報共有に努めています。提供いただいた情報をもとに職員間で協議し、支援につなげます。支援へのご理解ありがとうございます。今後も個々に合った教育を提供できるよう尽力します。貴重なご意見ありがとうございます。保護者様のニーズを正しく理解し、支援提供できるようにいたします。	
	6	30	3		4			個別支援計画に沿ったプランを職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化を図っております。
適切な 支援の 提供	7	33	3		1		計画の作成は従来通りおこないつつ、今以上に相談支援員を含めた担当会議を開催し、それ以外の場面でも随時ニーズに迅速に対応できるよう、保護者様の声を聞きながら取り組んでまいります。	
	8	30	2	2	3		支援計画では、ガイドラインに沿った支援内容を設定し、保護者様のニーズも聞き取った上で作成しております。具体的な支援が設定できるよう、職員間で話し合いの場を設け、児童に合わせた計画作成に努めております。	
	9	31	5	1			計画に沿った教育を提供しつつ、計画外の課題が見つかった場合には、児童発達支援管理責任者と相談し、計画の内容を適宜見直し、児童に合った支援がおこなえるよう努めております。	
	10	26	4		7		グループワークや長期休暇時にはイベントを実施し、活動内容が固定化しないよう、職員間で話し合いながら工夫しております。	
	11	9	3	11	14	これを求めるのはスタッフさんに荷重かな、と。難しいと思います	現在、外部との交流は実施しておりませんが、保護者様の意見をうかがいながら交流の場を設けることを検討してまいります。	
	12	32	2	3		アプリでの利用予定表提出と変更になりましたが、デモ用のアプリがないようでの職員さんに関して、保護者側の表示画面や操作方法がわからないとのことでした。毎月のカレンダーの裏に子どもがシール貼った事も、カレンダーはアプリになったからと連絡がありましたが、カレンダーを入れていたバッグが要るのか要らないのかいまだにわかりません。学校前から下校予定表が毎月20日前後にしかもらえない(と毎月伝えていた)のに、毎月の榜刺が20日から15日18時までに突然変更され送迎時間も入力するよう言われましたが、わからないで曜日だけ入力して後日時間を連絡する二度手間になっており、アプリになって負担が増えているように感じられます。年1回のこの調査票の入力のためにわざわざ数ページ印刷して紙で配布されましたが、先月の利用予定表入力の説明は紙配布出来なかったのか？そちらの都合でアプリに移行されて突然提出期日は早まったのに説明不足で不親切だなと感じました。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。何か変更がある際は事前に文面でお知らせし、丁寧な説明をおこなってまいります。ご不明な点がございましたらお気軽にお申し付けください。	
13	35	2					計画作成時にはアセスメントをおこない、支援内容について詳しく説明するよう努めております。	
14	10	7	7	13			現在、研修会や情報提供の機会は設けておりませんが、ご要望がありましたら検討いたします。	
15	30	5	1	1			送迎時には、必ず利用時の様子をお伝えするよう心がけ、ご家庭や学校での様子もうかがいながら、共通理解に努めております。	
保護者 への 説明 等	16	28	5	2	2	利用日数がまだ少ないのでなんともいえません。	児童の状況を十分に把握し、多角的な視点から助言をおこなっています。保護者様の気持ちに寄り添いながら支援し、より良い支援につなげていきます。	
	17	31	3	2	1		保護者様や児童のニーズを傾聴し寄り添った支援をおこなえるよう、信頼関係の構築に努めてまいります。	
	18	4	8	12	13	どれもハードルが高いと思いますが兄弟向けのイベントはこれから下の子に兄のことを説明するにあたり、たすかります。ウチの子は小学校にも通っているし、設問のイベントや交流会など、特に必要と感じない。保護者同士の交流は今までとおりなくいいと思っています。我が子との悩みは各家庭状況で全く違うはずなので、自分の学びになるメリットよりもよその家庭の子育ての自信を失くさせるリスクのほうが高い気がするからです。私の中では気に障らない質問や反応でもどう伝えられるか間違えそうで気乗りしないので、今後あったとしても参加する事はないです。経験談とか見たり読んだりするのは好きです。	個人情報保護の観点から、積極的な保護者会の開催は控えています。今後は必要に応じて事業所内やオンラインでの開催を検討し、それぞれのニーズに合わせた支援を提供してまいります。	
	19	23	3	3	8			苦情を受け付けた場合には、事業所内で即日報告・連絡・相談をおこない、保護者様へ速やかに返答しております。
	20	27	5	1	3			児童の特性に合わせた視覚的に分かりやすい伝達方法を提供しています。保護者様には専門用語は避け、分かりやすい説明を心がけており、今後も状況や特性に合わせて十分に配慮しながら丁寧にご伝えてまいります。
	21	25	7		5			公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信しております。また、連絡帳のカレンダーに活動風景を掲載しております。自己評価の結果については、公式Webサイトで公開いたします。
22	34	2		1			個人情報の取り扱いについては、鍵付き書庫で管理し、持ち出しにも十分配慮しております。	
非常 時 等 の 対応	23	29	1	1	5		各マニュアルを事業所内壁面に掲示しています。定期的にマニュアルの見直しをおこなっております。年間スケジュールを設定し、定期的な訓練や研修をおこなっております。	
	24	27	1	1	7		避難訓練については、災害を想定したうえで定期的に児童も参加しながら実施しております。	
	25	30	3		3		災害時の安全確保のため、定期的に児童が参加する避難訓練を実施し、避難経路や身を守る方法を確認しております。	
	26	26	2		8		保護者様に分かりやすく説明することを心がけ、「なぜそうなの？」というご質問には、どういった理由があったのかをお伝えできるよう努めてまいります。	
満足 度	27	29	6		2	日によって波がある 大変申し訳ないのですが、ある先生の顔を怖がっていた時があります。	利用児童にとって安心できる場となるよう、日々全職員で情報共有に努めてまいります。	
	28	22	12		1	日によって波がある。 「今日は(明日は)コンパスがある！！」と楽しそうに話をしている。おともだちと遊んだことなど、楽しそうに話をしてくれている。	これからも楽しんでいられることに取り組みよう職員一同努めてまいります。利用児童にとって楽しく学べ、成長できる場となるよう活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。	
	29	28	6	2	1	我が子に医療ケアが必要だから、訪問看護さんと連携して預かってもらっているのが、とても助かっています。	今後、職員一同最善の療育を目指し、精進してまいります。	